

**REGOLAMENTO INTEGRALE DELL'INIZIATIVA PROMOZIONALE
"CASHBACK VELIS DUNE FE"**

La presente iniziativa consiste nella concessione di rimborso - a titolo di sconto - di una quota parte sulla spesa complessiva sostenuta dai destinatari per l'acquisto dei prodotti in promozione indetta da Ariston SpA, con sede in Viale Aristide Merloni, 45 - 60044 Fabriano (Ancona).

1. Soggetti destinatari

I destinatari della presente iniziativa sono i consumatori finali maggiorenni intestatari di un conto corrente italiano e residenti in Italia e Repubblica di San Marino, che effettueranno l'acquisto di uno dei prodotti in promozione. Sono esclusi dalla presente iniziativa:

- A. i liberi professionisti e le imprese (titolari di partita IVA);
- B. i soggetti titolari di partita IVA che fanno capo a Installatori, Centri Assistenza Tecnica, Distributori, Grossisti, Rivenditori (inclusi i rivenditori che operano online);
- C. i dipendenti della Società Promotrice, i suoi consulenti, gli agenti e i rispettivi familiari.

2. Ambito territoriale

La promozione è valida su tutto il territorio nazionale e nella Repubblica di San Marino.

3. Prodotti promozionati e ammontare del rimborso

Partecipano alla promozione gli scaldacqua elettrici Ariston della gamma Velis Dune Wi-Fi FE nelle taglie riportate nella seguente tabella.

4018031	VELIS DUNE WIFI-FE 50 EU
4018032	VELIS DUNE WIFI-FE 80 EU
4018033	VELIS DUNE WIFI-FE 100 EU

Il rimborso a titolo di sconto è fissato in 120€ (centoventi/00 euro), indipendentemente dal modello della gamma Velis Dune Wi-Fi FE acquistato.

Per ottenere lo sconto il partecipante dovrà:

- Collegare il modello Velis Dune Wi-Fi FE acquistato all'App "Ariston NET" e richiedere il servizio di "Flessibilità energetica" che dovrà rimanere attivo per almeno 90 giorni consecutivi dalla data di attivazione. Il servizio di "Flessibilità energetica" dovrà essere richiesto entro una data compresa tra il 18.03.2025 e il 30.06.2025;
- A partire dal giorno di attivazione del Servizio di Flessibilità Energetica, il partecipante dovrà mantenere online il proprio Velis Dune Wi-Fi FE per almeno il 70% del tempo (un minimo di 63 giorni);

- Effettuare la richiesta di cashback entro 30 giorni dalla data di acquisto del prodotto indicata nello scontrino parlante, nella fattura o ricevuta di acquisto;

Sono esclusi dalla promozione i prodotti restituiti al rivenditore in ottemperanza al diritto di recesso, pertanto, le domande di partecipazione relative a tali prodotti restituiti non saranno considerate valide. Nel caso in cui Ariston SpA venga a conoscenza di richieste di partecipazione fraudolente, avrà facoltà di adire le vie legali nei confronti dei partecipanti coinvolti.

4. Punti vendita aderenti

I prodotti sopra elencati dovranno essere acquistati presso i rivenditori, sul web o presso punti vendita fisici aderenti all'iniziativa, che sono presenti nell'ambito territoriale di cui al punto 2.

Si precisa che non saranno accettati, per la presente promozione:

- i prodotti acquistati mediante gift card, voucher, coupon, buoni acquisto e altri sconti come Cral aziendali con acquisti agevolati, tramite i quali i prodotti promozionati risulterebbero omaggiati e risultanti a scontrino, fattura o ricevuta di acquisto con valore ridotto rispetto al costo nominale del prodotto o pari a € 0,00.

5. Durata della promozione

L'acquisto dei Prodotti promozionati oggetto della presente iniziativa dovrà essere effettuato dal 18.03.2025 al 30.06.2025

La richiesta del rimborso dovrà pervenire entro 30 giorni dalla data di acquisto e comunque non oltre il 15.07.2025.

Si precisa che, ai fini della validità dell'iniziativa, non verranno considerati gli acquisti conclusi nel periodo di Acquisto a fronte di fatture di acconto emesse in data precedente al Periodo stesso.

6. Modalità di richiesta del rimborso

Nel periodo di validità della promozione, i consumatori che avranno acquistato i prodotti promozionati presso uno dei punti vendita aderenti all'iniziativa, come indicato al punto 4, per richiedere il rimborso dovranno compiere i passaggi di seguito riportati entro 30 giorni dalla data di acquisto:

- A. Scaricare la App "ARISTON NET" disponibile gratuitamente su App Store e Google Play;
- B. Creare un account sulla APP, fornendo i dati obbligatori e i consensi richiesti. Sarà necessario confermare l'attivazione dell'account mediante il pulsante presente nell'email di conferma;
- C. Fare il primo accesso alla APP con il proprio account;
- D. Aggiungere il prodotto Ariston Velis Dune WI-FI FE all'account e connetterlo alla rete wifi, seguendo i passaggi indicati sulla APP, fino ad esito positivo del processo di connessione del prodotto;

- E. Fare la richiesta per l'attivazione della funzione di "Flessibilità Energetica" per il prodotto Ariston Velis Dune WI-FI FE, seguendo la procedura presente all'interno dell'APP "ARISTON NET".
- Nota: la revisione della richiesta di attivazione del servizio di "Flessibilità Energetica" può richiedere fino a due settimane. L'esito verrà comunicato al cliente tramite notifica da APP e sarà anche visibile nella homepage dell'APP, dove sarà presente l'etichetta "Flessibilità Energetica";
- F. Connettersi alla pagina [promozioni.ariston.com/velisdune](https://www.ariston.com/velisdune) e compilare il modulo di richiesta rimborso inserendo i seguenti dati:
- I. Dati personali: Nome, Cognome, Indirizzo di residenza, Numero Civico, Comune di residenza, CAP, Numero di telefono, indirizzo e-mail e codice fiscale;
 - II. Codice POD (è un codice alfanumerico univoco composto da 14 o 15 caratteri e inizia con "IT", che identifica il contatore elettrico dell'abitazione).
 - III. Si precisa che il codice POD deve coincidere con quello indicato in fase di attivazione del servizio di "Flessibilità Energetica". L'inserimento di codici POD differenti tra i due form comprometterà l'ottenimento del cashback;
 - IV. Modello Velis Dune acquistato;
 - V. Dati di acquisto dello scontrino parlante, della fattura o della ricevuta di acquisto: numero documento fiscale, data, ora (nel caso di inserimento scontrino) e importo totale dello scontrino parlante, della fattura o ricevuta di acquisto;
 - VI. Caricare la foto o la scansione della documentazione di acquisto, nei formati pdf, jpeg o png, cliccando sul tasto "Documento d'acquisto" e successivamente sul tasto "Carica". La documentazione d'acquisto dovrà mostrare in modo chiaro tutti gli elementi inseriti nel form (numero documento fiscale, data, ora - nel caso di inserimento scontrino - e l'importo totale del documento) e la descrizione del prodotto acquistato;
 - VII. Dati bancari per il bonifico: Nome, Cognome e Indirizzo dell'intestatario del Conto Corrente nonché indicazione del codice IBAN. Si precisa di prestare attenzione nell'inserimento delle cifre del codice IBAN, senza spazi tra i caratteri. L'IBAN indicato dovrà necessariamente far riferimento a un conto corrente italiano intestato alla persona che ha effettuato l'acquisto del Prodotto;
 - VIII. Accettare il regolamento dell'iniziativa e cliccare sul tasto "Conferma".

ATTENZIONE! - In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" (es. Libero, Alice, Fastweb, Yahoo, Gmail etc.) alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata.

Pertanto, nel momento della registrazione, qualora non si riceva una e-mail di conferma, si raccomanda di eseguire una consultazione della cartella SPAM/Posta indesiderata.

Si precisa che, lo scollegamento anticipato del prodotto oggetto dell'iniziativa dalla APP "Ariston NET" e/o la disattivazione anticipata del prodotto dal servizio di "Flessibilità Energetica" precluderanno l'ottenimento del cashback. Il partecipante è l'unico responsabile della gestione dei servizi attivi sul proprio prodotto, con particolare riferimento al

collegamento del prodotto alla APP “Ariston NET” e al servizio di “Flessibilità Energetica. Ariston S.p.A. e le terze parti incaricate dalla stessa non si assumono alcuna responsabilità in caso di interruzione anticipata dei servizi anche qualora tale interruzione sia accidentale e involontaria.

Trascorso il periodo di 90 giorni, calcolato dalla data di attivazione del “servizio di Flessibilità energetica”, il Delegato provvederà a verificare la sussistenza dei requisiti in capo ai Destinatari che avranno aderito all’iniziativa tramite accettazione del Regolamento, nonché l’adempimento da parte degli stessi delle attività richieste per l’erogazione del rimborso. Completata questa fase, verrà inviata una risposta al richiedente per comunicare se la richiesta è andata a buon fine, oppure per richiedere l’integrazione della documentazione nel caso di dati mancanti.

Il partecipante è l’unico responsabile della gestione della propria casella di posta elettronica, con particolare riferimento alla presa visione della e-mail di comunicazione dello stato di validazione della richiesta e all’adozione delle misure di sicurezza che impediscano ad altri soggetti dallo stesso non autorizzati di accedere alla propria casella. Ariston S.p.A. e le terze parti incaricate dalla stessa non si assumono alcuna responsabilità in caso di mancato o tardivo recapito dell’e-mail, nel caso in cui si verifichi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, una delle seguenti condizioni:

- la mailbox del cliente risulti piena;
- l’indirizzo e-mail indicato dal cliente in fase di invio della richiesta risulti inesistente, errato o incompleto;
- non vi sia risposta dall’host computer dopo l’invio dell’e-mail di notifica;
- la mailbox di un cliente risulti disabilitata;
- l’indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione sia inserito in una blacklist;
- dati personali errati e/o non veritieri.

Si precisa inoltre che:

- tutti i documenti non parlanti non verranno presi in considerazione e non generano alcun tipo di rimborso;
- documenti diversi dal documento d’acquisto richiesti nel presente regolamento (fattura, scontrino parlante o ricevuta di acquisto) non verranno presi in considerazione e non generano alcun tipo di rimborso;
- nel caso in cui lo scontrino non riporti la descrizione del prodotto acquistato e in esso vi sia riferimento a un documento di trasporto, l’utente dovrà caricare un unico documento contenente sia lo scontrino che il documento di trasporto;
- nel caso in cui lo scontrino emesso dal Rivenditore del prodotto risulti “non parlante” e non fosse prevista dal Rivenditore l’emissione di un documento di trasporto, sarà responsabilità dell’acquirente richiedere una integrazione del proprio documento fiscale con la descrizione del prodotto acquistato certificata con il timbro del Rivenditore del prodotto. La richiesta di tale certificazione dovrà essere fatta dall’acquirente contestualmente all’acquisto del prodotto;
- nel caso in cui il partecipante non invii la documentazione richiesta, oppure in caso di documentazione mancante o illeggibile, oppure in caso di documentazione fornita non

conforme secondo quanto previsto dal presente regolamento, la richiesta di rimborso non potrà essere confermata;

- per avere diritto al rimborso la data di acquisto presente nel documento (fattura, scontrino parlante o ricevuta di acquisto) dovrà corrispondere al periodo di validità dell'iniziativa (18 marzo 2025 - 30 giugno 2025).
- la richiesta di rimborso dovrà pervenire obbligatoriamente entro e non oltre i 30 giorni successivi alla data d'acquisto, pertanto, non saranno ritenuti validi documenti riportanti data di acquisto antecedente a 30 giorni rispetto alla data della richiesta stessa. Decorso tale termine la richiesta di rimborso non sarà accettata anche se la data di acquisto ricade nel periodo promozionale.
- il termine ultimo per la presentazione delle domande di rimborso e la compilazione del form online è il 15/07/2025
- ai fini dell'ottenimento del rimborso, il richiedente dovrà conservare la documentazione originale di acquisto fino al 31/12/2025 per permettere ad Ariston SpA di effettuare gli opportuni controlli, qualora gli stessi si rendessero necessari. Ariston SpA si riserva il diritto di effettuare le necessarie verifiche per accertare la regolarità della partecipazione, nonché la correttezza dei dati indicati dal partecipante.

Per richiedere assistenza sulla presente iniziativa è necessario scrivere al seguente indirizzo e-mail: richieste.privati@ariston.com.

7. Specifiche del rimborso

Il rimborso di 120€ (Centoventi/00 Euro) sarà effettuato mediante bonifico bancario entro un massimo di 180 giorni dalla scadenza dell'iniziativa promozionale, a condizione che la richiesta stessa sia completa e corretta in ogni sua parte. L'ordinate del bonifico sarà identificato come A+ srl, CF e P.IVA IT02082210549, soggetto incaricato da Ariston SpA alla gestione dell'iniziativa promozionale.

La somma rimborsata deve intendersi comprensiva di IVA.

Viene esclusa qualsiasi alternativa in denaro e non sono ammessi pagamenti in contanti o assegni.

Si ricorda che in caso di problemi tecnici o eccessivo numero di richieste pervenute o altro motivo non imputabile alla società promotrice, i tempi di erogazione del rimborso potranno protrarsi, in ogni caso non oltre i 180 gg dal termine della promozione. È responsabilità del Destinatario accertarsi di aver inserito il codice IBAN ed il nome e cognome dell'intestatario del conto corretto (in caso di conto cointestato, si prega di inserire tutti i nominativi dei possessori del conto) e che il conto corrente sia raggiungibile e valido.

8. Limiti

Ciascun acquirente potrà richiedere un solo rimborso in tutta la durata della promozione.

Richieste di rimborso plurime non saranno prese in considerazione sia nel caso in cui siano presenti più di un prodotto promozionato in un unico scontrino parlante, fattura o ricevuta di acquisto, oppure quando il medesimo acquirente sia in possesso di più documenti di acquisto. In entrambi i casi l'acquirente potrà richiedere un solo rimborso di un prodotto a sua scelta tra quelli acquistati.

Come indicato al punto 4 si precisa che non saranno accettati, per la presente promozione i prodotti acquistati mediante gift card, voucher, coupon, buoni acquisto e altri sconti come Cral aziendali con acquisti agevolati, tramite i quali i prodotti promozionati risulterebbero omaggiati e risultanti a scontrino o fattura con valore ridotto rispetto al costo nominale del prodotto o pari a € 0,00.

9. Garanzie e Adempimenti

Si precisa quanto segue:

- non saranno tenuti in considerazione e pertanto non saranno rimborsati, prodotti con codice prodotto e modello diverso da quello dei prodotti promozionati così come specificati al punto 3 del presente regolamento;
- per l'accredito del rimborso è condizione essenziale fornire correttamente il codice IBAN e nome e cognome dell'intestatario del conto corrente. In assenza di tali dati o in caso di errata indicazione degli stessi, la Società incaricata da Ariston SpA alla gestione dell'iniziativa non potrà effettuare il bonifico e pertanto non potrà essere ritenuta responsabile per il mancato o ritardato accredito del rimborso;
- saranno accettati solo IBAN relativi a conti correnti italiani, validi per transazioni SEPA e non associati a carte prepagate;
- ai fini della richiesta del rimborso Ariston SpA declina ogni responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, linee telefoniche, cavi, elettronica, software e hardware, connessione internet o collegamento di rete, l'accessibilità alla richiesta online, rete telefonica mobile e fissa che possa impedire ad un utente di partecipare all'iniziativa. Declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del computer dell'utente che potrebbero ripercuotersi sulle prestazioni dell'utente stesso in fase di registrazione;
- Ariston SpA si riserva il diritto di verificare qualsiasi richiesta pervenuta per garantire il rispetto del presente regolamento e per richiedere eventuali dati o informazioni aggiuntive;
- gli acquirenti che, secondo il giudizio insindacabile di Ariston SpA o di terze parti incaricate dalla stessa, abbiano effettuato la registrazione in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della campagna, non potranno fruire del rimborso;
- Ariston SpA o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare i patti, i termini e le condizioni indicati nel presente Regolamento;
- non saranno accettate richieste di rimborso effettuate con modalità diverse da quelle indicate nel presente regolamento (es. mediante telefono, fax o e-mail);
- nel caso in cui il Partecipante all'iniziativa rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs 206/2005 il foro competente in via esclusiva sarà quello della sua residenza o domicilio elettivo; negli altri casi si applicheranno le ordinarie regole del Codice di procedura civile. Resta salva la facoltà dei partecipanti di ricorrere al Ministero delle Imprese e del Made in Italy al fine di dirimere in via stragiudiziale le medesime controversie;

- la partecipazione alla presente iniziativa comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna;
- con la registrazione e l'invio della documentazione, l'acquirente dichiara di accettare tutti i patti, i termini e le condizioni della presente campagna promozionale.

10. Pubblicità

La società Promotrice comunicherà la presente iniziativa alla pagina web promozioni.ariston.com/velisdune, attraverso materiali offline in possesso dei soggetti aderenti alla promozione e mediante campagna pubblicitaria su Social Media.

11. Trattamento dei Dati Personali

Cliccando qui: [Privacy - Ariston](#) è possibile leggere l'Informativa sulla Privacy di Ariston SpA, Titolare del Trattamento.

Si precisa inoltre che i dati personali spontaneamente rilasciati saranno trattati da Ariston SpA con modalità elettroniche e con strumenti di analisi anche statistica, esclusivamente per l'espletamento di tutte le fasi connesse all'attività denominata "Cashback Velis Dune FE". I dati richiesti sono di conferimento obbligatorio per il predetto fine per garantire la tracciabilità delle transazioni e adempiere agli obblighi di legge in materia fiscale e amministrativa. Il loro mancato conferimento non permetterà di espletare le attività gestionali correlate all'attività promozionale "Cashback Velis Dune FE" e adempiere alle norme di legge. La conservazione dei dati a fini di gestione della promozione sarà limitata a quanto imposto dalla normativa in materia.

12. Società incaricata

A+ Srl, con sede in Strada Santa Lucia 44B2, 06125 Perugia (C.F. e P.IVA IT02082210549) è la società incaricata alla gestione delle richieste di rimborso per conto di Ariston SpA e designata a tal fine Responsabile al Trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Nulla segue al presente regolamento