

MODIFICA DEL REGOLAMENTO DELL'INIZIATIVA PROMOZIONALE DENOMINATA
"RIMBORSO SICURO ARISTON" E "CASHBACK FACILE CHAFFOTEAUX"

Il Soggetto Promotore, ai sensi e per gli effetti dell'art. 10 comma 4 del D.P.R. n. 430/2001 comunica a tutti i Destinatari la modifica al Regolamento.

La modifica, attiva dal 20 giugno 2025, comporta l'estensione della durata della promozione, la cui scadenza è posticipata al giorno 31 agosto 2025. Si riporta di seguito il testo integrale del Regolamento in cui sono già incluse le modifiche sopra riportate.

**REGOLAMENTO INTEGRALE DELL'INIZIATIVA PROMOZIONALE
"RIMBORSO SICURO ARISTON" E "CASHBACK FACILE CHAFFOTEAUX"**

La presente iniziativa consiste nella concessione di un rimborso monetario - a titolo di sconto - di una quota parte sulla spesa complessiva sostenuta dai destinatari per l'acquisto dei prodotti in promozione a marchio Chaffoteaux denominata "Cashback facile" e a marchio Ariston denominata "Rimborso sicuro". La promozione è indetta da Ariston SpA con sede in Viale Aristide Merloni, 45 - 60044 Fabriano (Ancona).

1. Soggetti destinatari

L'iniziativa promozionale è destinata in esclusiva ai seguenti soggetti titolari di partita IVA:

- Installatori termoidraulici delle regioni Campania, Basilicata, Calabria, Puglia, Sicilia, Lombardia, Piemonte, Liguria, Veneto, Friuli Venezia Giulia ed Emilia Romagna
- Installatori autorizzati Ariston o Chaffoteaux delle regioni Campania, Basilicata, Calabria, Puglia e Sicilia

I partecipanti devono essere intestatari di un conto corrente italiano e residenti in Italia (sono esclusi i soggetti residenti nella Repubblica di San Marino e Città del Vaticano) che effettueranno l'acquisto dei prodotti in promozione.

Non potranno partecipare come soggetti beneficiari della presente iniziativa i soggetti titolari di partita IVA che fanno capo a Distributori, Grossisti, Rivenditori (inclusi i rivenditori che operano online) e, più in generale, qualsiasi Punto vendita che commercializza prodotti Ariston o Chaffoteaux oggetto della promozione.

2. Ambito territoriale

La promozione è valida esclusivamente nelle seguenti regioni italiane:

- Campania
- Basilicata
- Calabria
- Puglia
- Sicilia
- Lombardia
- Piemonte
- Liguria
- Veneto
- Friuli Venezia Giulia
- Emilia Romagna

3. Prodotti promozionati e ammontare del rimborso monetario

MARCHIO ARISTON

Partecipano alla promozione le caldaie a condensazione a catalogo a marchio Ariston, indipendentemente dalla potenza erogata, ad esclusione delle gamme Clas X e Cares X, che rimangono escluse dalla presente iniziativa e non danno diritto ad alcun rimborso.

Di seguito l'elenco dei prodotti che partecipano alla promozione e il corrispondente rimborso monetario per ogni pezzo acquistato:

GAMMA CALDAIE A CONDENSAZIONE ARISTON	RIMBORSO MONETARIO
- gamma caldaie a condensazione Alteas ONE+	70,00 €
- gamma caldaie a condensazione Genus ONE	70,00 €

- gamma caldaie a condensazione Genus Premium	70,00 €
- gamma caldaie a condensazione Clas ONE	55,00 €
- gamma caldaie a condensazione Clas B	55,00 €
- gamma caldaie a condensazione Cares Premium	40,00 €
- gamma caldaie a condensazione Cares S	40,00 €

MARCHIO CHAFFOTEAUX

Partecipano alla promozione le caldaie a condensazione a catalogo a marchio Chaffoteaux, indipendentemente dalla potenza erogata, ad esclusione delle gamme Pigma Ultra, Inoa Ultra e Pigma CF EU, che rimangono escluse dalla presente iniziativa e non danno diritto ad alcun rimborso.

Di seguito l'elenco dei prodotti che partecipano alla promozione e il corrispondente rimborso monetario per ogni pezzo acquistato:

GAMMA CALDAIE A CONDENSAZIONE CHAFFOTEAUX	RIMBORSO MONETARIO
- gamma caldaie a condensazione Mira	70,00 €
- gamma caldaie a condensazione Urbia	70,00 €
- gamma caldaie a condensazione Talia	70,00 €
- gamma caldaie a condensazione Pigma	55,00 €
- gamma caldaie a condensazione Inoa	55,00 €

Sono esclusi dalla promozione i prodotti restituiti al rivenditore in ottemperanza al diritto di recesso; pertanto, le domande di partecipazione relative a tali prodotti restituiti non saranno considerate valide. Nel caso in cui Ariston SpA venga a conoscenza di richieste di partecipazione fraudolente, avrà facoltà di adire le vie legali nei confronti dei partecipanti coinvolti.

4. Punti vendita aderenti

I prodotti sopra elencati dovranno essere acquistati presso i Distributori, Grossisti e Rivenditori Ariston o Chaffoteaux aderenti all'iniziativa, presenti nell'ambito territoriale di cui al punto 2.

Si precisa che non saranno accettati, per la presente promozione, gli acquisti effettuati tramite i canali online e i prodotti acquistati mediante gift card, voucher, coupon, buoni acquisto e altri sconti come Cral aziendali con acquisti agevolati, tramite i quali i prodotti promozionati risulterebbero omaggiati e risultanti in fattura con valore ridotto rispetto al costo nominale del prodotto o pari a € 0,00.

5. Durata della promozione

Dal 5 maggio 2025 al 31 agosto 2025.

La richiesta del rimborso dovrà pervenire entro e non oltre il 15 settembre 2025.

6. Modalità di richiesta del rimborso

Nel periodo di validità della promozione, gli installatori termoidraulici e gli installatori Autorizzati Ariston o Chaffoteaux che avranno acquistato i prodotti promozionati presso uno dei punti vendita aderenti all'iniziativa, come indicato al punto 4, per richiedere il rimborso monetario entro il 15 settembre 2025, dovranno:

- A - Connettersi alla pagina promozioni.ariston.com/rimborso-sicuro nel caso di acquisti di prodotti a marchio Ariston;
- B - Connettersi alla pagina promochaffoteaux.it/cashback-facile nel caso di acquisti di prodotti a marchio Chaffoteaux;
- C - Effettuare la prima registrazione inserendo l'indirizzo email nell'apposito campo e cliccare su "inviarmi una e-mail per accedere"

D- Collegarsi al link ricevuto tramite email e completare la prima registrazione inserendo i seguenti dati anagrafici della ditta e le coordinate bancarie per ottenere il rimborso monetario.

CAMPI ANAGRAFICI

- Ragione Sociale della ditta
- C.F./P.IVA
- Indirizzo della ditta
- numero civico della ditta
- Comune di residenza della ditta
- CAP
- sigla Provincia
- indirizzo e-mail
- Numero di telefono mobile

- Persona di riferimento
- Codice SDI
- PEC

Si precisa di prestare la massima attenzione all'inserimento dell'indirizzo e-mail e del numero di telefono mobile. Questi campi permettono al partecipante di essere riconosciuto dal sistema software, senza la necessità di inserire nuovamente i dati anagrafici e le coordinate bancarie per le successive comunicazioni di acquisto di prodotti Ariston e Chaffoteaux.

COORDINATE BANCARIE

- Intestatario del conto corrente (Ragione Sociale della ditta)
- Codice IBAN
- Comune di residenza della ditta

Si precisa di prestare attenzione nell'inserimento delle 27 cifre del codice IBAN, senza spazi tra i caratteri. L'IBAN indicato dovrà necessariamente far riferimento a un conto corrente intestato alla ditta che ha effettuato l'acquisto del Prodotto.

D - Una volta effettuata la prima registrazione, l'installatore partecipante dovrà inserire esclusivamente i dati relativi agli acquisti di prodotti Ariston o Chaffoteaux:

- Tipologia del documento (DDT o Fattura)
- Tipologie dei prodotti acquistati e numero per ciascuna categoria
- Codice matricola a 21 cifre (numeriche o alfanumeriche) delle caldaie a condensazione acquistate;
- Fornitore dei prodotti;
- Dati di acquisto presenti nel DDT o Fattura: numero documento fiscale, data e importo del documento caricato se presente;
- Caricare la foto o la scansione della documentazione di acquisto, nei formati pdf, jpeg, png o zip (dimensioni massime pari a 5Mb), cliccando sul tasto "Documento d'acquisto" e successivamente sul tasto "Carica". La documentazione d'acquisto dovrà mostrare in modo chiaro:
 - Tutti gli elementi inseriti nel form (Acquirente, Fornitore, numero documento fiscale, data, prodotti e importo del documento caricato se presente);
 - Descrizione (o codice matricola) del prodotto acquistato.
- Accettare il regolamento dell'iniziativa e cliccare sul tasto "Conferma".

E - Una volta confermata la richiesta, il sistema effettuerà la verifica dei dati caricati. Se convalidati, il partecipante riceverà una email con il riepilogo dei dati inseriti.

ATTENZIONE! - In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" (es. Libero, Alice, Fastweb, Yahoo, Gmail etc.) alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata.

Pertanto, nel momento della registrazione, qualora non si riceva una e-mail di conferma, si raccomanda di eseguire una consultazione della cartella SPAM/Posta indesiderata.

Una volta verificata tutta la documentazione pervenuta, verrà inviata una risposta al richiedente per comunicare se la richiesta è andata a buon fine oppure per richiedere l'integrazione della documentazione nel caso di dati mancanti. Il partecipante è l'unico responsabile della gestione della propria casella di posta elettronica, con particolare riferimento alla presa visione della e-mail di comunicazione dello stato di validazione della richiesta e all'adozione delle misure di sicurezza che impediscano ad altri soggetti dallo stesso non autorizzati di accedere alla propria casella. Ariston S.p.A. e le terze parti incaricate dalla stessa non si assumono alcuna responsabilità in caso di mancato o tardivo recapito dell'e-mail, nel caso in cui si verifichi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, una delle seguenti condizioni:

- la mailbox del cliente risulti piena;
- l'indirizzo e-mail indicato dal partecipante in fase di invio della richiesta risulti inesistente, errato o incompleto;
- non vi sia risposta dall'host computer dopo l'invio dell'e-mail di notifica;
- la mailbox di un cliente risulti disabilitata;
- l'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione sia inserito in una blacklist;
- dati personali errati e/o non veritieri.

Si precisa inoltre che:

- tutti i documenti diversi dalla fattura di acquisto o dal Documento di Trasporto non verranno presi in considerazione e non generano alcun tipo di rimborso;

- nel caso in cui la fattura non riporti la descrizione del prodotto acquistato e in esso vi sia riferimento a un documento di trasporto, l'utente dovrà caricare un unico documento contenente sia la fattura che il documento di trasporto;

- nel caso in cui il partecipante non invii la documentazione richiesta, oppure in caso di documentazione mancante o illeggibile, oppure in caso di documentazione fornita non conforme secondo quanto previsto dal presente, la richiesta di rimborso non potrà essere confermata;

- per avere diritto al rimborso la data di acquisto presente nella fattura di acquisto dovrà corrispondere al periodo di validità dell'iniziativa (dal 5 maggio 2025 al 31 agosto 2025).

- la richiesta di rimborso dovrà pervenire obbligatoriamente entro e non oltre il 15 settembre 2025, pertanto non saranno ritenuti validi documenti riportanti data di acquisto diversa dal periodo 5 Maggio 2025 – 31 agosto 2025.

- il termine ultimo per la presentazione delle domande di rimborso e la compilazione del form online è il 15 settembre 2025

- per ottenere il rimborso è necessario che il prodotto acquistato sia registrato con Certificato di Prima Accensione entro e non oltre il 30/11/2025. Per "prima accensione" si intende il rilascio e l'attivazione della garanzia della casa costruttrice che deve essere effettuata ad installazione avvenuta, dopo il rilascio della dichiarazione di conformità eseguita dal Centro Assistenza Autorizzato Ariston o Chaffoteaux o dallo stesso Installatore Autorizzato Ariston o Chaffoteaux.

- ai fini dell'ottenimento del rimborso, il richiedente dovrà conservare la documentazione originale di acquisto fino al 28/02/2026 per permettere ad Ariston SpA di effettuare gli opportuni controlli, qualora gli stessi si rendessero necessari. Ariston SpA si riserva il diritto di effettuare le necessarie verifiche per accertare la regolarità della partecipazione, nonché la correttezza dei dati indicati dal partecipante.

Per richiedere assistenza sulla presente iniziativa è necessario scrivere al seguente indirizzo e-mail: info@myariston.it per l'iniziativa a marchio Ariston e Info@chaffoteauxunique.it per l'iniziativa a marchio Chaffoteaux.

7. Specifiche del rimborso monetario

Il rimborso monetario sarà effettuato mediante bonifico bancario entro 180 giorni dalla compilazione del form online a condizione che la richiesta stessa sia completa e corretta in ogni sua parte. L'ordinante del bonifico sarà identificato come A+ srl, CF e P.IVA IT02082210549, soggetto incaricato da Ariston SpA alla gestione dell'iniziativa promozionale.

Viene esclusa qualsiasi alternativa in denaro e non sono ammessi pagamenti in contanti o assegni.

Si ricorda che in caso di problemi tecnici o eccessivo numero di richieste pervenute o altro motivo non imputabile alla società promotrice, i tempi di erogazione del rimborso potranno protrarsi, in ogni caso non oltre i 180 gg dalla data di richiesta del rimborso stesso. È responsabilità del Destinatario accertarsi di aver inserito il codice IBAN ed il nome e cognome dell'intestatario del conto corretto e che il conto corrente sia raggiungibile e valido.

8. Limiti

Ciascun acquirente potrà partecipare all'iniziativa più di una volta. Non sono previsti limiti alla partecipazione purché gli acquisti siano effettuati entro le date di validità della promozione.

Nel caso in cui sia presente più di un prodotto promozionato in un'unica fattura di acquisto, l'acquirente potrà richiedere il rimborso monetario corrispondente, il cui importo sarà determinato dai valori presenti al punto 3. del presente regolamento.

Come indicato al punto 4 si precisa che non saranno accettati, per la presente promozione, gli acquisti effettuati tramite i canali online e i prodotti acquistati mediante gift card, voucher, coupon, buoni acquisto e altri sconti come Cral aziendali con acquisti agevolati, tramite i quali i prodotti promozionati risulterebbero omaggiati e risultanti in fattura con valore ridotto rispetto al costo nominale del prodotto o pari a € 0,00.

9. Garanzie e Adempimenti

Si precisa quanto segue:

- non saranno tenuti in considerazione e pertanto non saranno rimborsati, prodotti con codice prodotto e modello diverso da quello dei prodotti promozionati così come specificati al punto 3 del presente regolamento;

- per l'accredito del rimborso monetario è condizione essenziale fornire correttamente il codice IBAN e la ragione sociale dell'intestatario del conto corrente. In assenza di tali dati o in caso di errata indicazione degli stessi, la Società incaricata da Ariston SpA alla gestione dell'iniziativa non potrà effettuare il bonifico e pertanto non potrà essere ritenuta responsabile per il mancato o ritardato accredito del rimborso;

- saranno accettati solo IBAN relativi a conti correnti italiani, validi per transazioni SEPA e non associati a carte prepagate;

- ai fini della richiesta del rimborso Ariston SpA declina ogni responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, linee telefoniche, cavi, elettronica, software e hardware, connessione internet o collegamento di rete, l'accessibilità alla richiesta online, rete telefonica mobile e fissa che possa impedire ad un utente di partecipare all'iniziativa. Declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del computer dell'utente che potrebbero ripercuotersi sulle prestazioni dell'utente stesso in fase di registrazione;

- Ariston SpA si riserva il diritto di verificare qualsiasi richiesta pervenuta per garantire il rispetto del presente regolamento e per richiedere eventuali dati o informazioni aggiuntive;

- gli acquirenti che, secondo il giudizio insindacabile di Ariston SpA o di terze parti incaricate dalla stessa, abbiano effettuato la registrazione in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della campagna, non potranno fruire del rimborso;

- Ariston SpA o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare i patti, i termini e le condizioni indicati nel presente Regolamento;

- non saranno accettate richieste di rimborso effettuate con modalità diverse da quelle indicate nel presente regolamento (es. mediante telefono, fax o e-mail);
- il foro competente in via esclusiva sarà quello determinato dalle ordinarie regole del Codice di procedura civile. Resta salva la facoltà dei partecipanti di ricorrere al Ministero delle Imprese e del Made in Italy al fine di dirimere in via stragiudiziale le medesime controversie;
- la partecipazione alla presente iniziativa comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna;
- con la registrazione e l'invio della documentazione, l'acquirente dichiara di accettare tutti i patti, i termini e le condizioni della presente campagna promozionale.

10. Pubblicità

La società Promotrice comunicherà la presente iniziativa alle pagine web promozioni.ariston.com/rimborso-sicuro nel caso di acquisti di prodotti a marchio Ariston e promochaffoteaux.it/cashback-facile nel caso di acquisti di prodotti a marchio Chaffoteaux e attraverso materiali offline in possesso dei soggetti aderenti alla promozione.

11. Trattamento dei Dati Personali

Cliccando qui: [Privacy - Ariston](#) è possibile leggere l'Informativa sulla Privacy di Ariston SpA, Titolare del Trattamento.

Si precisa inoltre che i dati personali spontaneamente rilasciati saranno trattati da Ariston SpA con modalità elettroniche e con strumenti di analisi anche statistica, esclusivamente per l'espletamento di tutte le fasi connesse all'attività denominata "Rimborso sicuro Ariston" e "Cashback facile Chaffoteaux".

I dati richiesti sono di conferimento obbligatorio per il predetto fine per garantire la tracciabilità delle transazioni e adempiere agli obblighi di legge in materia fiscale e amministrativa.

Il loro mancato conferimento non permetterà di espletare le attività gestionali correlate all'attività promozionale "Rimborso sicuro Ariston" e "Cashback facile Chaffoteaux", e adempiere alle norme di legge.

La conservazione dei dati a fini di gestione della promozione sarà limitata a quanto imposto dalla normativa in materia.

12. Società incaricata

A+ Srl, con sede in Strada Santa Lucia 44B2, 06125 Perugia (C.F. e P.IVA IT02082210549) è la società incaricata alla gestione delle richieste di rimborso per conto di Ariston SpA e designata a tal fine Responsabile al Trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR. pA e designata a tal fine Responsabile al Trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.
