

**REGOLAMENTO INTEGRALE DELL'INIZIATIVA PROMOZIONALE  
"COGLI L'ATTIMO ARISTON"**

La presente iniziativa consiste nella concessione di rimborso - a titolo di sconto - di una quota parte sulla spesa complessiva sostenuta dai destinatari per l'acquisto dei prodotti in promozione indetta da Ariston SpA, con sede in Viale Aristide Merloni, 45 - 60044 Fabriano (Ancona).

**1. Soggetti destinatari**

I destinatari della presente iniziativa sono i consumatori finali maggiorenni, liberi professionisti e imprese (titolari di partita IVA) intestatari di un conto corrente italiano e residenti in Italia (sono esclusi i soggetti residenti nella Repubblica di San Marino e Città del Vaticano) che effettueranno l'acquisto di uno dei prodotti in promozione. Non potranno partecipare come soggetti beneficiari della presente iniziativa i soggetti titolari di partita IVA che fanno capo a Installatori, Centri Assistenza Tecnica, Distributori, Grossisti, Rivenditori (inclusi i rivenditori che operano online) e Punti vendita che commercializzano i prodotti Ariston oggetto della promozione.

**2. Ambito territoriale**

La promozione è valida su tutto il territorio nazionale.

**3. Prodotti promozionati e ammontare del rimborso**

Partecipano alla promozione tutte le caldaie e a condensazione Ariston, indipendentemente dalla potenza erogata, ad esclusione delle gamme Ariston HS e Cares PREMIUM, che rimangono escluse dalla presente iniziativa e non danno diritto ad alcun rimborso.

Nello specifico partecipano alla promozione:

- gamma caldaie a condensazione Alteas ONE
- gamma caldaie a condensazione Genus ONE
- gamma caldaie a condensazione Clas ONE

Il rimborso a titolo di sconto è fissato in 100€ (cento/00 euro), indipendentemente dal modello di caldaia acquistata.

Sono esclusi dalla promozione i prodotti restituiti al rivenditore in ottemperanza al diritto di recesso; pertanto, le domande di partecipazione relative a tali prodotti restituiti non saranno considerate valide. Nel caso in cui Ariston SpA venga a conoscenza di richieste di partecipazione fraudolente, avrà facoltà di adire le vie legali nei confronti dei partecipanti coinvolti.

**4. Punti vendita aderenti**

I prodotti sopra elencati dovranno essere acquistati presso gli installatori, i Centri Assistenza Tecnica Ariston o Distributori, Grossisti e Rivenditori aderenti all'iniziativa, presenti nell'ambito territoriale di cui al punto 2.

Si precisa che non saranno accettati, per la presente promozione, gli acquisti effettuati tramite i canali online e i prodotti acquistati mediante gift card, voucher, coupon, buoni acquisto e altri sconti come Cral aziendali con acquisti agevolati, tramite i quali i prodotti promozionati risulterebbero omaggiati e risultanti in fattura con valore ridotto rispetto al costo nominale del prodotto o pari a € 0,00.

**5. Durata della promozione**

Dal 15 luglio 2024 al 15 settembre 2024.

La richiesta del rimborso dovrà pervenire entro e non oltre il 30 settembre 2024.

**6. Modalità di richiesta del rimborso**

Nel periodo di validità della promozione, i consumatori che avranno acquistato i prodotti promozionati presso uno dei punti vendita aderenti all'iniziativa, come indicato al punto 4, per richiedere il rimborso entro il 30 settembre 2024, dovranno:

- A - Connettersi alla pagina [www.promozioni.ariston.com](http://www.promozioni.ariston.com);
- B - Compilare il modulo di richiesta rimborso inserendo i seguenti dati:

- dati personali: Titolo, Nome, Cognome (Ragione Sociale e C.F./P.IVA se Impresa), Indirizzo di residenza, Comune di residenza, CAP, Numero di telefono e indirizzo e-mail;
- Fornitore del prodotto;
- Codice matricola a 21 cifre (numeriche o alfanumeriche) della caldaia a condensazione acquistata;
- Dati di acquisto della fattura: numero documento fiscale, data e importo effettivamente pagato per l'acquisto del prodotto;
- Caricare la foto o la scansione della documentazione di acquisto, nei formati pdf, jpeg, png o zip (dimensioni massime pari a 2Mb), cliccando sul tasto "Documento d'acquisto" e successivamente sul tasto "Carica". La documentazione d'acquisto dovrà mostrare in modo chiaro:
  - Tutti gli elementi inseriti nel form (numero documento fiscale, data e importo del prodotto acquistato);
  - Descrizione (o codice matricola) del prodotto acquistato.
- Dati bancari per il bonifico: Nome, Cognome e Indirizzo dell'intestatario del Conto Corrente nonché indicazione del codice IBAN. Si precisa di prestare attenzione nell'inserimento delle 27 cifre del codice IBAN, senza spazi tra i caratteri. L'IBAN indicato dovrà necessariamente far riferimento a un conto corrente intestato alla persona che ha effettuato l'acquisto del Prodotto.
- Accettare il regolamento dell'iniziativa e cliccare sul tasto "Conferma".

C- Una volta confermata la richiesta, il partecipante riceverà una email con il riepilogo dei dati inseriti.

ATTENZIONE! - In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" (es. Libero, Alice, Fastweb, Yahoo, Gmail etc.) alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata.

Pertanto, nel momento della registrazione, qualora non si riceva una e-mail di conferma, si raccomanda di eseguire una consultazione della cartella SPAM/Posta indesiderata.

Una volta verificata tutta la documentazione pervenuta, verrà inviata una risposta al richiedente per comunicare se la richiesta è andata a buon fine oppure per richiedere l'integrazione della documentazione nel caso di dati mancanti. Il partecipante è l'unico responsabile della gestione della propria casella di posta elettronica, con particolare riferimento alla presa visione della e-mail di comunicazione dello stato di validazione della richiesta e all'adozione delle misure di sicurezza che impediscano ad altri soggetti dallo stesso non autorizzati di accedere alla propria casella. Ariston S.p.A. e le terze parti incaricate dalla stessa non si assumono alcuna responsabilità in caso di mancato o tardivo recapito dell'e-mail, nel caso in cui si verifichi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, una delle seguenti condizioni:

- la mailbox del cliente risulti piena;
- l'indirizzo e-mail indicato dal cliente in fase di invio della richiesta risulti inesistente, errato o incompleto;
- non vi sia risposta dall'host computer dopo l'invio dell'e-mail di notifica;
- la mailbox di un cliente risulti disabilitata;
- l'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione sia inserito in una blacklist;
- dati personali errati e/o non veritieri.

Si precisa inoltre che:

- tutti i documenti non parlanti e diversi dalla fattura di acquisto non verranno presi in considerazione e non generano alcun tipo di rimborso;
- documenti diversi dal documento d'acquisto non verranno presi in considerazione e non generano alcun tipo di rimborso;
- nel caso in cui la fattura non riporti la descrizione del prodotto acquistato e in esso vi sia riferimento a un documento di trasporto, l'utente dovrà caricare un unico documento contenente sia la fattura che il documento di trasporto;
- nel caso in cui il partecipante non invii la documentazione richiesta, oppure in caso di documentazione mancante o illeggibile, oppure in caso di documentazione fornita non conforme secondo quanto previsto dal presente, la richiesta di rimborso non potrà essere confermata;
- per avere diritto al rimborso la data di acquisto presente nella fattura di acquisto dovrà corrispondere al periodo di validità dell'iniziativa (15 luglio 2024 - 15 settembre 2024).
- la richiesta di rimborso dovrà pervenire obbligatoriamente entro e non oltre il 30 settembre 2024, pertanto non saranno ritenuti validi documenti riportanti data di acquisto diversa dal periodo 15 luglio 2024 - 15 settembre 2024.
- il termine ultimo per la presentazione delle domande di rimborso e la compilazione del form online è il 30 settembre 2024
- ai fini dell'ottenimento del rimborso, il richiedente dovrà conservare la documentazione originale di acquisto fino al 31/12/2024 per permettere ad Ariston SpA di effettuare gli opportuni controlli, qualora gli stessi si rendessero necessari. Ariston SpA si riserva il diritto di effettuare le necessarie verifiche per accertare la regolarità della partecipazione, nonché la correttezza dei dati indicati dal partecipante.

Per richiedere assistenza sulla presente iniziativa è necessario scrivere al seguente indirizzo e-mail:

[richieste.privati@ariston.com](mailto:richieste.privati@ariston.com).

## 7. Specifiche del rimborso

Il rimborso di 100€ (Cento/00 Euro) sarà effettuato mediante bonifico bancario entro 90 giorni dalla compilazione del form online a condizione che la richiesta stessa sia completa e corretta in ogni sua parte. L'ordinate del bonifico sarà identificato come A+ srl, CF e P.IVA IT02082210549, soggetto incaricato da Ariston SpA alla gestione dell'iniziativa promozionale.

La somma rimborsata deve intendersi comprensiva di IVA.

Viene esclusa qualsiasi alternativa in denaro e non sono ammessi pagamenti in contanti o assegni.

Si ricorda che in caso di problemi tecnici o eccessivo numero di richieste pervenute o altro motivo non imputabile alla società promotrice, i tempi di erogazione del rimborso potranno protrarsi, in ogni caso non oltre i 180 gg dalla data di richiesta del rimborso stesso. È responsabilità del Destinatario accertarsi di aver inserito il codice IBAN ed il nome e cognome dell'intestatario del conto corretto e che il conto corrente sia raggiungibile e valido.

## 8. Limiti

Ciascun acquirente potrà richiedere un solo rimborso in tutta la durata della promozione.

Richieste di rimborso plurime non saranno prese in considerazione. Nel caso in cui sia presente più di un prodotto promozionato in un'unica fattura di acquisto, l'acquirente potrà richiedere un solo rimborso di un prodotto a sua scelta tra quelli acquistati.

Come indicato al punto 4 si precisa che non saranno accettati, per la presente promozione, gli acquisti effettuati tramite i canali online e i prodotti acquistati mediante gift card, voucher, coupon, buoni acquisto e altri sconti come Cral aziendali con acquisti agevolati, tramite i quali i prodotti promozionati risulterebbero omaggiati e risultanti in fattura con valore ridotto rispetto al costo nominale del prodotto o pari a € 0,00.

## 9. Garanzie e Adempimenti

Si precisa quanto segue:

- non saranno tenuti in considerazione e pertanto non saranno rimborsati, prodotti con codice prodotto e modello diverso da quello dei prodotti promozionati così come specificati al punto 3 del presente regolamento;
- per l'accredito del rimborso è condizione essenziale fornire correttamente il codice IBAN e nome e cognome dell'intestatario del conto corrente. In assenza di tali dati o in caso di errata indicazione degli stessi, la Società incaricata da Ariston SpA alla gestione dell'iniziativa non potrà effettuare il bonifico e pertanto non potrà essere ritenuta responsabile per il mancato o ritardato accredito del rimborso;
- saranno accettati solo IBAN relativi a conti correnti italiani, validi per transazioni SEPA e non associati a carte prepagate;
- per i soggetti aventi partita IVA, il rimborso può ridurre il valore deducibile dell'acquisto, pertanto, detti soggetti potrebbero dover ridurre di conseguenza la detrazione dell'imposta;
- ai fini della richiesta del rimborso Ariston SpA declina ogni responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, linee telefoniche, cavi, elettronica, software e hardware, connessione internet o collegamento di rete, l'accessibilità alla richiesta online, rete telefonica mobile e fissa che possa impedire ad un utente di partecipare all'iniziativa. Declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del computer dell'utente che potrebbero ripercuotersi sulle prestazioni dell'utente stesso in fase di registrazione;
- Ariston SpA si riserva il diritto di verificare qualsiasi richiesta pervenuta per garantire il rispetto del presente regolamento e per richiedere eventuali dati o informazioni aggiuntive;
- gli acquirenti che, secondo il giudizio insindacabile di Ariston SpA o di terze parti incaricate dalla stessa, abbiano effettuato la registrazione in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della campagna, non potranno fruire del rimborso;
- Ariston SpA o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare i patti, i termini e le condizioni indicati nel presente Regolamento;
- non saranno accettate richieste di rimborso effettuate con modalità diverse da quelle indicate nel presente regolamento (es. mediante telefono, fax o e-mail);
- nel caso in cui il Partecipante all'iniziativa rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs 206/2005 il foro competente in via esclusiva sarà quello della sua residenza o domicilio elettivo; negli altri casi si applicheranno le ordinarie regole del Codice di procedura civile. Resta salva la facoltà dei partecipanti di ricorrere al Ministero delle Imprese e del Made in Italy al fine di dirimere in via stragiudiziale le medesime controversie;
- la partecipazione alla presente iniziativa comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna;
- con la registrazione e l'invio della documentazione, l'acquirente dichiara di accettare tutti i patti, i termini e le condizioni della presente campagna promozionale.

#### **10. Pubblicità**

La società Promotrice comunicherà la presente iniziativa alla pagina web [www.promozioni.ariston.com](http://www.promozioni.ariston.com), attraverso materiali offline in possesso dei soggetti aderenti alla promozione e mediante campagna pubblicitaria su Social Media.

#### **11. Trattamento dei Dati Personali**

Cliccando qui: [Privacy - Ariston](#) è possibile leggere l'Informativa sulla Privacy di Ariston SpA, Titolare del Trattamento.

Si precisa inoltre che i dati personali spontaneamente rilasciati saranno trattati da Ariston SpA con modalità elettroniche e con strumenti di analisi anche statistica, esclusivamente per l'espletamento di tutte le fasi connesse all'attività denominata "Cogli l'attimo Ariston".

I dati richiesti sono di conferimento obbligatorio per il predetto fine per garantire la tracciabilità delle transazioni e adempiere agli obblighi di legge in materia fiscale e amministrativa.

Il loro mancato conferimento non permetterà di espletare le attività gestionali correlate all'attività promozionale "Cogli l'attimo Ariston" e adempiere alle norme di legge.

La conservazione dei dati a fini di gestione della promozione sarà limitata a quanto imposto dalla normativa in materia.

#### **12. Società incaricata**

A+ Srl, con sede in Strada Santa Lucia 44B2, 06125 Perugia (C.F. e P.IVA IT02082210549) è la società incaricata alla gestione delle richieste di rimborso per conto di Ariston SpA e designata a tal fine Responsabile al Trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

---

Segue allegato A con modifiche al regolamento con effetto 12/09/2024.

**ALLEGATO A**  
**Al regolamento dell'operazione promozionale**  
**"COGLI L'ATTIMO ARISTON"**

Con decorrenza 12 settembre 2024 sono modificati i seguenti punti del regolamento senza che siano lesi i diritti acquisiti dai promissari.

**Modifica al Punto 5. del regolamento:** Durata della promozione

La promozione è prorogata fino al 15/11/2024.

Per avere diritto al rimborso, sono quindi validi tutti gli acquisti effettuati a partire dal 15/07/2024 fino al 15/11/2024.

Il nuovo termine per la richiesta del rimborso è fissato entro e non oltre il 30/11/2024. Per ottenere il rimborso il partecipante dovrà seguire le modalità illustrate al punto 6 del Regolamento della promozione.

**Modifica al Punto 6. del regolamento:** Modalità di richiesta del rimborso (punto B)

È stato aggiunto il campo "Codice SDI" al form di richiesta dati per il rimborso, nel caso in cui il richiedente sia un'impresa.

Si precisa inoltre che l'iniziativa promozionale "Cogli l'attimo con Ariston" non è cumulabile con altre iniziative Ariston in corso.

---

Nulla segue alla presente modifica